

## Avant votre arrivée :

### Hygiène et propreté

#### Protocole sanitaire: Nettoyage de votre location

**Dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19, nous renforçons nos protocoles d'entretien.** Nous mettons tout en œuvre pour préparer les 3 gîtes en respectant des **protocoles sanitaires stricts.**

-Chaque membre de l'équipe de nettoyage porte un **tablier**, un **masque**, des **gants jetables**.

-Aération massive (fenêtres et portes ouvertes) pendant ½ journée dans toutes les pièces louées.

**-Entretien des sanitaires et des cuisines dans chaque gîte:** nous utilisons une solution composée du désinfectant (alcool ou javel) et d'eau. Nous pulvérisons cette solution, puis nous brossons et enfin nous rinçons.

**-Entretien des sols:** nous appliquons un liquide détergent et désinfectant avec un balai nettoyant, puis nous passons un vaporateur.

-Nous nettoyons les surfaces de travail, de toilette, les pieds de lit, les tables de chevet, les appareils ménagers, les poignées de placards et les poignées de portes avec des **lingettes désinfectantes**.

-Nous lavons les **housses de coussins et rideau** dans le salon et les chambres avant chaque nouvelle arrivée.

-Une période de « décontamination » de 24h minimum est mise en place avant toute nouvelle location.

#### Protocole sanitaire: linge de lit et de toilette

-Les **draps**, les **housses de couettes** et les **taies d'oreillers** sont quelques heures après le départ des locataires mis dans un bac à linge séparé et lavées à 60°C.

-Chaque matelas et oreiller sont recouverts d'une **alèse de protection** qui est lavée après chaque séjour.

-Les draps, serviettes et linge de maison sont remis en place après nettoyage complet des locaux

#### Protocole sanitaire des espaces communs

-Les protocoles sanitaires appliqués aux gîtes sont les mêmes pour les espaces communs. L'équipe nettoie et désinfecte les espaces communs très régulièrement. Nous mettons désormais du gel hydro-alcoolique à disposition dans les espaces communs.

## Vous accueillir :

-Un document d'accueil sur l'utilisation et les consignes spécifiques du lieu vous sera envoyé au plus tard 48h avant votre arrivée, de manière à réduire au strict minimum la procédure d'accueil sur place.

**-Pour vous accueillir au Château de Latour, nous porterons un masque.** Les gestes barrières seront appliqués. Nous vous préciserons le protocole sanitaire mis en place.

**-Remise des clefs et paiement avec respect des mesures sanitaires.**

## Pendant votre séjour :

-Présence de gel hydro-alcoolique et de lingettes dans le gîte pour nettoyage à tout moment d'un élément ayant pu être touché par une autre personne.

-Distributeur de savon à chaque point d'eau du gîte.

-Distanciation sociale et geste barrière obligatoire avec toute personne extérieure à votre groupe dans les espaces collectifs extérieurs et intérieurs (gel et lingette disponible dans les espaces communs).

## Votre départ :

-Procédure de départ « sans contact » ou « autonome », vous laissez la clef à l'extérieur de votre logement sur la porte. Vous prévenez un membre de l'association de votre départ par téléphone ou en vous présentant à l'accueil sur les horaires d'ouvertures.