

LE BESTESOL

Nouvelle organisation sanitaire 2020

Notre engagement : vous accueillir pour de **vraies vacances** en toute tranquillité et toute **sécurité sanitaire!**

Le jour de votre arrivée, nous porterons un masque. Les documents (facture, reçu) seront prêts à signer dans une pochette que vous nous rapporterez dans la soirée. Pour votre séjour, nous mettons à votre disposition des masques grand public et du gel hydroalcoolique. L'accueil se fera à partir de 17h et le départ à 9h pour permettre un nettoyage/désinfection et aération complet du gîte.

Comme nous n'avons qu'un gîte sûr la propriété, vous croiserez seulement les personnes de notre famille en respectant la distanciation physique.

Hygiène et propreté

Nos priorités ont toujours été l'**hygiène** et la **propreté**. Dans le **contexte actuel de la pandémie de COVID-19, nous renforçons nos protocoles d'entretien en respectant des protocoles sanitaires très stricts, encore plus stricts qu'à l'habitude selon le protocole de l'Union Nationale pour la Promotion de la Location de Vacances UNPLV.**

- **Entretien des sanitaires et des cuisines:** nous utilisons une solution composée du désinfectant Action Verte, de vinaigre blanc et d'eau. Nous pulvérisons cette solution, puis nous brossons ou nettoyons et enfin nous rinçons. Nous évitons la Javel en raison de la fosse septique.
- **Entretien des sols:** nous appliquons un liquide détergent Enzipin (94% ingrédients d'origine naturelle) Les lavettes et serpillères sont lavées à 60° après chaque utilisation.

- Nous nettoyons les surfaces de travail, de toilette, les pieds de lit, les tables de chevet, lampes, télécommandes, interrupteurs, les appareils ménagers, les poignées de placards et les poignées de portes avec des **lingettes désinfectantes de la gamme Star Cuisine (pro) ou Etamine du Lys**.
- Nous lavons les **housses de coussins** dans le salon et les chambres avant chaque nouvelle arrivée.

Protocole sanitaire: linge de lit et de toilette

- Les **draps**, les protections et **taies d'oreillers** sont emballés **sous film plastique**; chaque paquet permet de préparer un lit. Les **draps de bain** et les **serviettes de toilette** sont aussi emballés **sous film plastique**, un lot correspond à un hôte.
- Chaque matelas est recouvert d'une **alèse de protection** qui est lavée après chaque séjour. Le dessus de lit est lavé et changé pour chaque locataire.
- La préparation des lits s'effectue avec **des gants et un masque**.

Piscine et hygiène

Le traitement de l'eau de la piscine utilise du chlore comme produit d'hygiène. Le système de filtration haute performance est tout neuf. Nous pulvérisons une **solution désinfectante** sur les transats et la douche extérieure après chaque passage.

Nous définissons des créneaux horaires d'utilisation de la piscine pour le gîte et notre famille ainsi nous préserverons la **distanciation physique** dans ces espaces.

Annulation: nous assouplissons les conditions!

Vous souhaitez séjourner au Bestesol entre le 6 juin et le 14 novembre 2020, nous vous **garantissons** le remboursement total des arrhes en cas d'annulation. C'est à dire que vous payez les 20% d'arrhes à la réservation et, si vous annulez, vous serez remboursé intégralement.