

Protocole sanitaire – Covid 19

Site de La Couvertoirade

Mis à jour le 23.05.2020

1) Espace Accueil

L'accueil est ouvert de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h du mercredi au dimanche, et de 14 h à 18 h les lundis et mardis.

Les portes restent ouvertes en permanence, de manière à ce que les visiteurs n'aient pas à manipuler les poignées. L'aération adéquate des locaux est ainsi garantie. Les poignées de portes et interrupteurs sont désinfectés chaque matin. Le comptoir, l'ordinateur, la souris, le téléphone, la caisse et tout le matériel commun sont désinfectés régulièrement, et avant chaque changement de personnel.

Des masques en tissu, du gel hydro-alcoolique et des lingettes désinfectantes ont été fournis aux employés.

Une vitre plexiglas a été installée devant la caisse et une partie du comptoir.

2) Accueil du public

Dès l'entrée, les visiteurs trouvent à disposition du gel hydroalcoolique. L'espace d'accueil est de 75 m², une jauge de 5 personnes maximum a été établie.

Aucun document d'appel touristique n'est à disposition. Les plans de la cité, cartes du Larzac et circuit remparts sont distribués sur demande.

1 exemplaire de chaque carte postale est affiché sur un présentoir, les cartes sont numérotées et les clients doivent les demander à l'agent d'accueil.

Les livres de présentation sont consultables, mais il est demandé de se désinfecter les mains avant de toucher.

L'agent d'accueil se désinfecte les mains avant de toucher le livre ou les cartes demandés.

Le rappel des gestes barrières (affiches officielles) est affiché à l'accueil et en différents endroits de la cité.

Le terminal CB est désinfecté après chaque utilisation, de même que le distributeur de monnaies de Paris.

La vitre de la maquette est nettoyée régulièrement.

3) Cité

Le port du masque n'est pas obligatoire dans la cité, mais un affichage rappelle qu'il est fortement apprécié. Le masque est obligatoire pour accéder à certaines boutiques

Les sanitaires sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour.

Les poubelles à couvercles sont condamnées ; les containers restent toujours ouverts, afin que les visiteurs n'aient pas à toucher les couvercles.

Dans les boutiques, le port du masque est demandé. Du gel hydroalcoolique est à disposition.

Certains restaurants font de la vente à emporter.

Des notes d'information et de prévention sont affichées aux endroits stratégiques.

En cas de forte affluence, un sens de circulation est prévu sous la tour nord, pour l'entrée et sortie de village.

4) Parking

La borne de paiement est désinfectée plusieurs fois par jour. Un distributeur de gel hydroalcoolique est fixé dans le bardage, et il est demandé aux visiteurs de se désinfecter les mains avant et après utilisation.

5) Prestations touristiques

Le chemin de ronde étant particulièrement étroit et en aller-retour, il est provisoirement interdit d'y accéder.

Les visites guidées sont possibles, sur réservation et selon la disponibilité du guide ; 9 personnes maximum, avec masque (plus fréquentes dès l'arrivée de personnel de renfort)

Les audio-guides sont disponibles, désinfectés avant et après chaque prise en main, de même que le plan de la cité fourni. Chaque audio-guide et plan ne sert qu'une fois par jour.

Ces mesures seront bien sûr adaptées en fonction des annonces gouvernementales et de l'évolution de la situation sanitaire.



Chers visiteurs,

dans le contexte actuel, la Mairie de la Couvertoirade fait tout son possible pour vous assurer une visite dans les meilleures conditions.

Du gel hydroalcoolique est disponible en différents endroits de la cité, le personnel procède régulièrement à la désinfection des lieux communs, le nombre de personnes est limité dans les espaces clos, certains restaurants vous proposent des plats à emporter et nous mettons à votre disposition des espaces de pique-nique.

Pour des raisons de sécurité, nous sommes dans l'obligation de fermer l'accès aux remparts, trop étroits et ne permettant pas la distanciation sociale de mise actuellement.

Il nous est cependant impossible de tout sécuriser : La Couvertoirade, toute entourée de ruban rouge et placardée d'interdictions, ce ne serait plus vraiment La Couvertoirade !

Nous en appelons donc à votre bon sens et à votre civisme pour ne pas rendre de risques inconsidérés : évitez de vous asseoir sur les bancs, que l'on ne peut nettoyer après chaque passage, mais également sur les marches d'accès aux habitations, ne touchez pas chaque produit des boutiques, restez à une distance raisonnable des autres visiteurs,...

Si chacun y met du sien, nous pourrions bientôt retrouver nos habitudes et profiter d'une visite sans contrainte !

Malgré tout, la vie est belle à La Couvertoirade, les oiseaux chantent, le moulin veille, les coquelicots commencent à apparaître, et nous vous souhaitons une très belle visite et un grand bol d'air déconfiné !

Prenez soin de vous...et des autres !

