

# Séjour Nature - Séjour Serein

## Au Jardin de Chalets

*Malgré le contexte particulier dans lequel nous vivons actuellement, Nous souhaitons avant tout que vous puissiez profiter pleinement de votre séjour et que vous repartiez avec de bons souvenirs plein la tête.*

### L'accueil à votre arrivée

Nous vous accueillerons avec plaisir sur le parking du Jardin de Chalets, tout en respectant les "gestes barrière" et la distanciation physique qui s'impose.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous avertir par téléphone dès votre arrivée sur le parking. (Marie-Noelle 06 82 49 62 24)

**Exceptionnellement, cette année, l'accueil aura lieu à partir de 18 heures pour respecter une plage horaire suffisante entre 2 locations.**

Nous déposerons vos clés dans votre chalet.

Nous ne ferons pas d'état des lieux, nous vous accompagnerons jusqu'à votre chalet en vous donnant quelques infos pratiques pour faciliter votre séjour.

Un descriptif des équipements du chalet vous sera envoyé par e-mail avant votre séjour et si vous constatez, à votre arrivée, l'absence d'équipements ou autres questions, vous nous le signalerez simplement par téléphone (06 82 49 62 24) ou par écrit si vous préférez.

De même, durant votre séjour, si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous solliciter.

Dans votre chalet, nous mettrons à votre disposition, du produit désinfectant Sanytol, une boîte de mouchoirs en papier, un savon et du gel hydroalcoolique.

## Notre procédure d'hygiène et de sécurité COVID 19

**Votre sécurité est notre priorité.**

Compte-tenu des circonstances, nous avons adapté nos pratiques à la situation afin de vous garantir un maximum d'hygiène et de sécurité.

Nous avons mis en place un nettoyage méticuleux des chalets, suivi d'une désinfection.

Nos procédures sont conformes au protocole sanitaire élaboré par Gîtes de France.

## Les chalets

- Toutes les pièces sont aérées minimum 20 mn avant toute procédure de nettoyage et toutes les fenêtres restent ouvertes durant toutes les opérations de nettoyage. *(Nous vous demandons donc, lorsque vous quittez le chalet en fin de séjour, d'ouvrir toutes les fenêtres, en laissant les moustiquaires fermées.)*
- Nous procédons à un lavage méthodique de nos mains avant et après chaque nettoyage en employant un lavage à l'eau et au savon. Nous sommes équipées d'un masque jetable, de gants jetables, de chaussures dédiées (ou sur chaussures) et protections aux normes, durant toute la phase de ménage et désinfection. Nous lavons nos mains très régulièrement.
- Nous nettoyons l'ensemble des surfaces présentes dans les chalets au moyen de produits dégraissants et désinfectants (IDOS ACIDOBACT professionnel, Norme NF EN14476. *(Nous mettons à votre disposition dans le chalet, du désinfectant Sanytol, conforme à la norme EN14476).*
- Une fois les surfaces propres, nous appliquons un désinfectant aux normes NF 14476 et portons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte et de meubles **\*(liste points d'attention ci-dessous).**

**Lorsque le chalet est désinfecté, plus personne n'y entre jusqu'à votre arrivée.**

- L'ensemble du linge est lavé à 60°C avec de la lessive et du désinfectant pour linge (protèges matelas, protèges oreillers).
- Nous vous fournirons une couverture par lit. (Changement des couvertures après chaque locataire) *Vous pouvez aussi amener vos couvertures ou couettes.*
- Nous pulvérisons de la solution hydroalcoolique sur les rideaux de la baie vitrée. *(Les seuls que nous ayons laissé dans le chalet)*
- Toute la vaisselle est lavée au lave-vaisselle à 60°C et le lave-vaisselle est désinfecté. *(Nous avons dû enlever une partie de la vaisselle, (quelques verres, assiettes...)) pour pouvoir, entre deux locations, relaver toute la vaisselle. Voir listing équipements envoyé par e-mail)*
- L'usage de l'aspirateur étant déconseillé nous l'avons retiré du chalet *(vous avez un balai à disposition)*. Le sol des chalets est nettoyé avec un produit désinfectant.
- Les décorations diverses, bibelots ou rideaux peu utiles ont été, pour la plupart, enlevés du chalet. Les objets restant dans le chalet sont systématiquement désinfectés.
- A la fin de chaque session de ménage nous désinfectons balais, raclettes, seaux, serpillières, (trempage 30 minutes dans de l'eau javellisée).

**Afin de limiter les risques, nous avons retiré les livres, la documentation touristique, les coussins, le tapis de salle de bains, le mobilier et les bibelots non essentiels ainsi que les jeux et livres pour enfants.**

**Les informations essentielles sont plastifiées (pour pouvoir les désinfecter) et affichées dans le chalet.**

Lors de votre réservation, vous avez reçu le livret d'accueil sous format numérique. Celui-ci contient les informations utiles et touristiques pour préparer votre séjour. Cette année, exceptionnellement, il ne sera pas disponible dans le chalet sous format papier. Chaque semaine, la liste des activités de tous les prestataires, éditée par les offices de tourisme, sera affichée à la salle de jeux.

### **Les Jeux Extérieurs**

Nous laissons à disposition des enfants, le trampoline ainsi que le toboggan et la balançoire. Nous désinfecterons ces équipements avant votre arrivée.

**Trois familles étant présentes en même temps, nous vous conseillons de vous munir de lingettes désinfectantes (ou Sanytol mis à votre disposition dans votre chalet) avant d'utiliser ces équipements.**

Vous pourrez utiliser le bac à sable si vous le souhaitez, par contre, dans l'impossibilité de désinfecter les petits jeux (seaux, pelles, râtaux...) nous les avons retirés. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir amener les vôtres, pour que vous puissiez les reprendre à votre chalet après utilisation.

Le terrain de pétanque est accessible, par contre, cette année, nous ne pourrons pas vous fournir les boules (ou exceptionnellement). Merci de bien vouloir amener les vôtres.

### **La Salle de Jeux**

**La salle de jeux restera ouverte mais nous vous demandons de ne pas vous rassembler à plus de 10 personnes.** Les livres, la documentation touristique et les jeux de société ont été retirés. Vous pourrez utiliser la table de Ping Pong (2 raquettes fournies + balles) et le baby-foot. *Vous pouvez aussi amener vos raquettes.*

Nous désinfecterons l'ensemble de ces équipements avant votre arrivée. Pendant le séjour, vous pourrez utiliser le désinfectant Sanytol qui est à votre disposition dans la salle de jeux ainsi que le gel hydroalcoolique.

**Les jeux restent sous la responsabilité des parents ou accompagnants, y compris en terme de désinfection pendant le séjour.**

### **L'espace lave-linge**

L'espace lave-linge sera accessible. Après chaque lessive, merci de bien vouloir désinfecter le tambour de la machine ainsi que les boutons de commande et le panier à linge avec le Sanytol mis à disposition. Il en est de même pour la table est le fer à repasser.

## Les équipements pour bébé

Nous vous prêterons les équipements bébé comme tous les ans. Le lit parapluie ainsi que la chaise haute ou la barrière de lit seront désinfectés avant de vous les fournir.

## L'accès au jardin pédagogique et aux animaux de la ferme.

Comme tous les ans, il sera possible de profiter du jardin pédagogique, des chèvres, des volailles et des ânes.

De même, vous pourrez, bien entendu, profiter des brebis, accompagner le troupeau au pâturage et aller le rechercher le soir, en essayant, le plus possible, de respecter la distanciation préconisée entre chaque famille.

## A la fin de votre séjour

A la fin de votre séjour, nous vous demanderons, s'il vous plaît :

- **De bien vouloir ouvrir le frigo et le mettre sur la position « 0 ».**
- **De bien vouloir ouvrir les fenêtres du chalet**, en laissant les moustiquaires fermées.
- **De prévoir votre départ entre 8 heures et 9 heures** du matin ou le vendredi soir si vous préférez. (*Exceptionnellement cette année, nous vous demandons de partir plus tôt car il est nécessaire de prévoir une plage horaire suffisante entre 2 locations*).

### **(\*) Points d'attention lors de nos procédures de nettoyage et de désinfection.**

Toutes pièces : poignées de porte, interrupteurs, meubles, rebords et poignées de fenêtres, poignée des moustiquaires, thermostat, clés du chalet.

Séjour : Canapé, télé, télécommande, table basse, déco.

Cuisine : plan de travail, évier, poignées de meubles, appareils : four micro-ondes combiné, frigo, plaque vitrocéramique, poubelle, cafetière, bouilloire, table, chaises, tabourets.

Salle d'eau : lavabo, cuvette des toilettes, mitigeurs, douche, porte de douche.

Chambres : cintres, armoire à linge, chevets.

Appareils de nettoyage : lave-vaisselle

Articles pour enfants : table et chaises enfants, chaise haute, lit bébé.

Terrasse : Rambarde, sol, table, bancs, fauteuils, chaises longues.