

*SOLEILEVASION met tout en œuvre  
pour des vacances réussies*



Chers vacanciers et vacancières,

Vos vacances pour 2020 ne seront forcément pas comme les autres ... et si c'était mieux ?

Nous nous apprêtons à rouvrir notre établissement à partir du 20 juin avec les nouvelles normes sanitaires en vigueur pour un maximum de sécurité.

Moins nombreux, plus attentifs à nos relations avec les autres, plus respectueux de la nature. Pourquoi ne pas tenter l'expérience !

De manière générale les mesures de distanciations nécessaires seront imposées, le port du masque dans notre établissement ne sera pas rendu obligatoire, il peut être conseillé pour certaines activités.

La capacité d'accueil de l'établissement sera réduite de moitié, un maximum d'espace et de confort sera donc privilégié pour chacun, notamment en salle de restaurant, et sur nos terrasses/pelouses qui sont déjà très spacieuses.

Pour les activités ou programme avec encadrement, ils seront réadaptés et proposés en fonction des nouvelles consignes (nombre de personnes limités, mini-groupes, rotation, ...).

Sûrement un nouveau rythme, un programme encadré allégé, le temps de bien découvrir, et de bien profiter.

**Tout en garantissant la convivialité que vous appréciez tant dans nos maisons. Nous avons le plaisir de vous présenter notre nouvelle charte d'accueil qui vous permettra de confirmer vos vacances chez nous !**

#### **Votre chambre**

- Les chambres pourront difficilement être remises avant 17h, puisse qu'un ménage minutieux sera effectué.
- Votre clé de chambre aura été désinfectée. Vous la garderez avec vous pendant tout votre séjour.
- Votre chambre aura été désinfectée avec soin par des produits adaptés contre le virus. Un soin particulier sur les poignées, interrupteurs et télécommande TV.
- Aucun ménage ne sera fait pendant votre séjour. Si un changement de serviettes est prévu milieu de séjour, le village vous donnera des précisions sur place quant à son organisation.
- Les portes et les poignées de la porte extérieure de chaque chambre seront désinfectées tous les jours.

#### **Espaces communs**

- Les poignées de porte, les interrupteurs, les rampes d'escaliers, seront désinfectés plusieurs fois par jours.
- Le sol est désinfecté tous les jours.
- Les tables, chaises, transats seront désinfectées régulièrement.

#### **Restauration**

- Nous vous demanderons de venir en salle avec les mains propres
- A votre arrivée une serveuse vous mettra une dose de gel hydro alcoolique dans vos mains, c'est **obligatoire**.
- INFOS PANIER-REPAS : nous serons obligés d'utiliser à nouveau du plastique comme les couverts.
- En cuisine les règles HACCP sont respectés et les marchandises sécurisées.
- Les serveurs porteront un masque et/ou visière avec gants

#### **Accueil / Boutique**

- La réception est dotée d'un plexiglass.
- L'hôtesse d'accueil portera un masque.

#### **Soirées animées**

- Elles ne seront pas systématiques, et garantirons les mesures de distanciation sociale : ambiance piano bar, musique d'ambiance, artiste, .... je vous invite à demander ultérieurement la programmation de votre semaine.

#### **Piscine** (attention à Nant, piscine juillet et août uniquement)

- Le virus ne circule pas dans l'eau (entretien quotidien avec chlore, aux doses maximales autorisées).
- Nombre de personnes limités et créneaux horaires si besoin.
- En mode dynamique selon les villages.
- Transats désinfectés lorsque cela est possible.

#### **Clubs enfants**

- Une adaptation spécifique selon le village.
- Le port du masque peut-être conseillé pour certaines activités.
- Horaires aménagées.
- Programme allégé avec rotation.

#### **Activités/visites**

- Plus de conseils, plus de propositions pour des visites à faire en famille dans des sites sécurisés
- Organisation de petits groupes pour des visites culturelles ou randonnées lorsque le guide est indispensable
- Pour les groupes constitués : adaptation de votre programme initial
- Semaine Découverte ou Seniors en Vacances : allègement du programme
- Pas de co-voiturage organisé par le village
- En règle générale, vous êtes dans une région où il y a matière à organiser ses Découvertes sans être les uns sur les autres
- Jeux de société : l'idéal c'est d'apporter vos jeux préférés
- Pétanque, flipper, babyfoot, pétanque ... du gel hydro-alcoolique est obligatoire avant de jouer

#### **Les paiements**

- Nous privilégierons les mises en compte au bar. Avant de faire votre signature sur le classeur « des mises en compte », nous vous demanderons de vous mettre du gel hydro alcoolique qui sera sur le comptoir.
- Nous privilégierons les paiements sans contact au bar et à la boutique.

Vous pouvez toujours nous contacter pour de plus amples renseignements !

En cas de symptômes avant ou le jour du départ, il est impératif de ne pas partir en vacances. Si les symptômes apparaissent pendant le séjour, il sera impératif de prévenir la direction, de suivre les protocoles de santé, c'est obligatoire.

Nous conseillons un lavage des mains réguliers, nombreux gels seront à disposition dans différents lieux de l'établissement. Soyez respectueux du mètre de distances dans les lieux communs avec les autres vacanciers et le personnel. Si chacun s'engage à respecter ces conditions, le climat de confiance sera là et **tous ensemble nous vivrons dans le respect de chacun.**

Notre personnel est sensibilisé et formé aux nouvelles normes sanitaires et aux nouvelles règles de vie. Il sera soumis à la prise de température lors de la prise de son service. Un lavage de main régulier sera effectué.

En fonction des mesures ci-dessus, vous avez la liberté à présent de confirmer ou pas votre séjour dans notre établissement.

Si vous souhaitez approfondir certains points, un protocole précis est en cours de réalisation, cette fois-ci par village. Dès le mois de juin il sera disponible.

Toutes nos équipes sont motivées pour vous proposer des vacances en toute sécurité !

