

L'OUSTAL****

PONT-LES-BAINS • AVEYRON

VILLAGE VACANCES - HÔTEL CLUB

Eté 2020

Covid-19 : Votre sécurité, notre priorité

Ressourcez-vous et partez l'esprit tranquille : nous avons mis en place des mesures sanitaires strictes afin de garantir le confort et la sécurité de chacun.

Avant votre arrivée au village

Nous suivons des protocoles de sécurité réglementaires visant à faciliter votre arrivée sur nos sites :

- Nous mettons tout en œuvre pour maximiser le temps sans occupant entre deux réservations.
- Nous **aménageons la piscine** en suivant les prescriptions du Haut Conseil de la Santé Publique.
- Nous réalisons des bilans internes réguliers de l'application des procédures de sécurisations sanitaires.

Tout au long de votre séjour

Votre confort rime d'abord avec sécurité, nous appliquons au quotidien les règles d'hygiène et de prévention prescrites par les autorités sanitaires :

- Nous mettons en place un **protocole de nettoyage et désinfection régulier** des poignées de portes et autres points de contact avec affichages public des horaires de rondes.

- Nous affichons les **règles d'hygiène et des gestes barrières** dans l'ensemble des espaces et assurons une surveillance de leurs applications. Des **kits** sont mis à disposition des usagers (masques et gels hydroalcooliques).
- Nous respectons un temps de sécurité d'une durée minimum de 3h avant la prise en charge des draps et du linge avec un lavage à haute température.

Nos collaborateurs

Votre sérénité passe avant tout par la sensibilisation, l'engagement et les bonnes pratiques de nos équipes dédiées :

- Nous avons **formé l'ensemble du personnel** à l'application des différentes mesures de prévention des risques sanitaires liés au Covid-19.
- Nous appliquons le port obligatoire du masque et de gants pour les équipes manipulant des aliments en cuisine.

Les activités en groupe

La réussite de vos vacances repose aussi sur le bien-être et la joie partagés collectivement, chaque animation sera organisée et adaptée en fonction du principe de distanciation physique :

- Pour les clubs enfants, nous appliquons les normes avec 10 enfants par clubs avec nettoyage systématique des mains avant et après utilisation des jeux. Nous privilégions les **activités en extérieur**.
- Nous adoptons une **distanciation d'1 m entre les tables des salles de restauration**, tables de 4 à 10 personnes.

Dans l'attente de vous voir très prochainement passer en notre compagnie un séjour paisible, soyez assuré que toutes les mesures de sécurité nécessaires sont mises en œuvre pour vous offrir des vacances vraiment inoubliables.