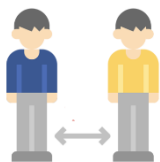


Chers clients, chères clientes,

Pour votre sécurité et celle de notre personnel, l'**Hôtel La Capelle***** vous informe des mesures de protection et de prévention sanitaire que nous avons mises en œuvre et des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour (susceptibles d'évoluer en fonction des directives officielles).



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients, les collaborateurs et le personnel de l'hôtel (1,5 mètres minimum). Respecter le marquage au sol.



Dès votre arrivée, nous vous demanderons de bien vouloir **vous désinfectez les mains avec du gel hydro-alcoolique** mis à disposition dans le SAS d'entrée et à la réception.



Évitez de toucher le desk d'accueil et les parties communes de l'hôtel. Nous communiquerons avec vous à la réception derrière un **hygiaphone**.



Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez-vous rendre directement dans votre chambre.



Désinfection régulière de tous les points de contact des parties communes : poignées de porte, digicodes, rampes d'escalier, réception, mobilier, terminal CB etc... Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre aux moyens de détergents et désinfectants**.

Dans la mesure du possible, une inoccupation **de 24 heures** sera respectée entre 2 réservations. La chambre sera toujours aérée pendant un minimum **de 4 heures**.

Le linge de lit et de toilette sont traités par une blanchisserie industrielle **accréditée RABC**, garantie d'une qualité d'hygiène irréprochable avec des programmes **de lavage désinfectants**.



Un séjour de plus d'une nuit ? Nos femmes de chambre n'assureront pas le **ménage quotidien** des chambres occupées. Nous vous proposons le **changement de linge de toilette** tous les jours sur demande.



Check-out : Avant de quitter la chambre, merci **d'ouvrir la fenêtre et de fermer les poubelles**. Veuillez **mettre votre badge** d'accès à la chambre **dans le bac prévu** à cet effet à la réception.



Nous recommandons l'utilisation de **la carte bancaire** ou virement pour toute transaction. Nous sommes aussi équipés **d'un système de paiement à distance (VAD)**. Nous privilégions l'envoi de **la facture par mail**.



Notre équipe est formée et applique les procédures renforcées et gestes barrières, elle porte un **masque** changé toutes les 4 heures, **des gants à usage unique** quand cela est nécessaire. Nous leur demandons **de se laver** régulièrement les mains avec du savon et de l'eau ou avec un gel hydro-alcoolique



Le petit déjeuner sera servi en fonction du nombre de personnes **soit en salle, soit en terrasse**, en respectant la distance de sécurité, ou **soit en chambre**. Il ne pourra pas être servi sous forme de buffet. La veille, nous vous proposerons de remplir **une fiche de réservation petit déjeuner** avec un horaire selon vos convenances.



En cas de suspicion de malaise pendant votre séjour : **veuillez contacter l'accueil** en composant le **9** ou **05 65 60 14 72** depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre.