

# Chers clients, chères clientes,

Pour votre sécurité et celle de notre personnel, l'**Hôtel La Capelle\*\*\*** vous informe des mesures de protection et de prévention sanitaire que nous avons mises en œuvre et des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour (susceptibles d'évoluer en fonction des directives officielles).



**Le Pass Sanitaire n'est pas exigé pour séjourner dans l'hôtel**, ni pour consommer votre petit déjeuner en salle ou en terrasse. Seules les consommations de boissons, hors petit déjeuner, nécessitent un Pass Sanitaire.



Dès votre arrivée, vous serez invités à **vous désinfecter les mains avec du gel hydro-alcoolique** mis à disposition dans le SAS d'entrée et à la réception.



**Le masque reste obligatoire** dans tous les espaces communs de l'hôtel



Identifiant  
**hotellacapelle**

Mot de Passe  
**capelle12**



**Désinfection régulière de tous les points de contact** des parties communes : poignées de porte, digicodes, rampes d'escalier, réception, mobilier, terminal CB etc...

Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre aux moyens de détergents et désinfectants.**

La chambre sera toujours aérée pendant un minimum **de 4 heures.**

**Le linge de lit et de toilette sont traités** par une blanchisserie industrielle **accréditée RABC**, garantie d'une qualité d'hygiène irréprochable avec des programmes **de lavage désinfectants.**



**Un séjour de plus d'une nuit ?** Le ménage des chambres occupées sera effectué avec votre accord et à définir lors de votre arrivée.



**Notre équipe est formée** et applique les procédures renforcées et gestes barrières, elle porte un **masque** changé toutes les 4 heures et **des gants à usage unique** quand cela est nécessaire.

Nous leur demandons **de se laver** régulièrement les mains avec du savon et de l'eau ou avec un gel hydro-alcoolique



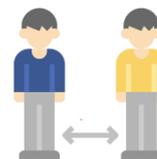
**Check-out :**

Avant de quitter la chambre, merci **d'ouvrir la fenêtre et de fermer les poubelles.**

Veillez **mettre votre badge** d'accès à la chambre **dans le bac prévu** à cet effet à la réception.



**Le petit déjeuner est servi** sous forme de buffet en salle ou en terrasse de 7h à 10h30 **dans le respect des gestes barrières (masque et désinfection des mains obligatoires).** Le petit déjeuner n'est pas soumis au Pass Sanitaire.



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients, les collaborateurs et le personnel de l'hôtel (**1,5 mètres minimum**).

Respecter le marquage au sol.



En cas de suspicion de malaise pendant votre séjour :

**Veillez contacter l'accueil** en composant le **9** ou **05 65 60 14 72** depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre.